

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H1 2017

| Parametar | Mjera | Statistika | VIPnet d.o.o. | | TELE2 d.o.o. | | HT d.d. | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 4G | 3G | 4G | 3G | 4G | 3G |
| I. Vrijeme prijave | 1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava | s | 0,31 | 1,95 | 11,80 | 13,70 | 0,13 | 0,21 |
| | 1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava | s | 0,34 | 1,99 | 12,50 | 14,47 | 0,17 | 0,40 |
| II. Postignuta brzina prijenosa podataka | 2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download) | kbit/s | 41.791,00 | 15.316,00 | 56.470,00 | 13.560,00 | 44.747,70 | 18.875,20 |
| | 2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download) | kbit/s | 16.972,00 | 4.885,00 | 2.850,00 | 520,00 | 6.822,40 | 5.405,10 |
| | 2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download) | kbit/s | 40.551,00 | 14.794,00 | 52.390,00 | 13.260,00 | 28.440,70 | 12.539,60 |
| | 2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download) | kbit/s | 12.297,00 | 5.321,00 | 1.440,00 | 660,00 | 13.294,60 | 4.115,10 |
| | 2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload) | kbit/s | 29.188,00 | 3.632,00 | 44.530,00 | 1.625,00 | 26.312,20 | 3.848,80 |
| | 2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload) | kbit/s | 21.050,00 | 1.872,00 | 19.850,00 | 125,00 | 1.689,10 | 1.542,00 |
| | 2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload) | kbit/s | 28.781,00 | 3.544,00 | 42.355,00 | 1.580,00 | 22.198,40 | 3.023,00 |
| | 2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload) | kbit/s | 2.936,00 | 518,00 | 1.650,00 | 77,00 | 4.867,40 | 731,10 |
| III. Omjer neuspješno prenesenih podataka | 3.1. % neuspješno prenesenih podataka | % | 0,39 | 0,33 | 0,70 | 0,23 | 0,16 | 0,68 |
| IV. Omjer uspješnih prijava na internet | 4.1. % uspješnih prijava na internet | % | 99,74 | 99,97 | 100,00 | 99,99 | 99,78 | 99,41 |
| V. Kašnjenje (u jednom smjeru) | 5.1. srednja vrijednost kašnjenja | ms | 30,11 | 41,95 | 23,00 | 175,00 | 24,20 | 24,87 |
| | 5.2. standardna devijacija | ms | 5,01 | 55,56 | 8,00 | 29,00 | 3,50 | 3,35 |